

# Nutzungsbedingungen des Online-Portals der Firma Oknoplast Sp. z o.o. in Ochmanów (im Weiteren: Nutzungsbedingungen)

## I. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Nutzungsbedingungen definieren Arten, Umfang und Bedingungen für die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen über die Online-Portale in der Domäne oknoplast.com.pl, oknoplast.de, oknoplast.fr, oknoplast.it, oknoplast.cz, oknoplast.sk, oknoplast.hu, aluhaus.com.pl, aluhaus.com.de, aluhaus.cz, aluhaus.sk, aluhaus.hu, oknoplast.com (im Weiteren: **Portale**) sowie die Datenschutzbestimmungen für Kunden ohne juristische Persönlichkeit.
2. Diese Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche über das Portal erbrachten Dienstleistungen, es sei denn es existieren separate Nutzungsbedingungen mit abweichenden Regelungen für die jeweilige Dienstleistung.
3. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsbedingungen vor der erstmaligen Nutzung des Portals zu lesen.
4. Durch die Nutzung der Portale in der Domäne oknoplast.com.pl, oknoplast.de, oknoplast.fr, oknoplast.it, oknoplast.cz, oknoplast.sk, oknoplast.hu, aluhaus.com.pl, aluhaus.com.de, aluhaus.cz, aluhaus.sk, aluhaus.hu, oknoplast.com, oknoplast.se oder oknoplast.no stimmt der Kunde der Geltung der Nutzungsbedingungen zu.
5. Jeder Kunde ist ab dem Beginn der Nutzung des Portals zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen verpflichtet.
6. Falls der Kunde den oben genannten Nutzungsbedingungen nicht zustimmt, sollte das Portal sofort verlassen und sämtliche Informationen oder Daten gelöscht werden, in deren Besitz der Kunde im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals gelangt ist.
7. Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Begriffe sind wie folgt zu verstehen:
  - **Oknoplast** – Firma Oknoplast sp. z o.o. mit Sitz in Ochmanów unter der Adresse Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, eingetragen in das Unternehmerregister am Amtsgericht Kraków-Śródmieście in Kraków, XII. Abteilung für Wirtschaftssachen des polnischen Gerichtsregisters unter der Nummer KRS: 0000141430, Steuernummer NIP: 678-00-38-167, Statistiknummer REGON: P-350661450.
  - **Kunde** – Empfänger der Dienstleistungen der Firma Oknoplast über eines der Portale, für die diese Nutzungsbedingungen gelten.
  - **Dienstleistungen** – alle auf elektronischem Weg über das Portal von Oknoplast an Kunden auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen erbrachten Dienstleistungen.
  - **Materialien** – sämtliche Materialien, Namen, Zeichnungen, Filme, Logos, Inhalte oder deren Teile, die auf dem Portal veröffentlicht sind.
  - **Geschäftspartner/Vertriebspartner** – Unternehmer, der im Rahmen seines eigenen Gewerbes Waren von Oknoplast in eigenen Verkaufsalons verkauft und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt bzw. einen Kooperationsvertrag mit Oknoplast abgeschlossen hat.
  - **Persönliche Daten** – alle Angaben zu einer über einen bzw. mehrere besondere Faktoren zur Bezeichnung einer physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, ökonomischen, kulturellen oder gesellschaftlichen Identität, darunter über die IP eines Gerätes, Ortungsdaten, einen Web-Identifikator sowie mittels Cookie-Dateien sowie ähnlicher Verfahren erhobene Angaben identifizierten bzw. identifizierbaren natürlichen Person.

## II. Art und Umfang der angebotenen elektronischen Dienstleistungen und Bedingungen für die Leistungserbringung

1. Sämtliche auf dem Portal veröffentlichten Informationen, darunter insbesondere Preislisten, Lieferbedingungen und Werbeprinzipien, gelten als allgemeine kommerzielle Informationen, die dem

Kunden die Aktivitäten und das Angebot von Oknoplast näher bringen und der Werbung für Waren und Dienstleistungen durch Oknoplast dienen. Diese Informationen dürfen nicht als Angebot im Sinne von Art. 66 § 1 des polnischen Zivilgesetzbuchs ausgelegt werden und sind demzufolge für Oknoplast nicht verbindlich. Sie stellen lediglich eine Einladung zur Verhandlung im Sinne von Art. 71 des polnischen Zivilgesetzbuchs dar.

2. Alle Warenabbildungen und Farbmuster auf dem Portal werden von Oknoplast mit größter Sorgfalt zusammengestellt, haben aber dennoch ausschließlich informativen Charakter. Das tatsächliche Aussehen bzw. die Farben der Waren können von diesen Abbildungen abweichen, insbesondere in Abhängigkeit vom Typ und den Einstellungen des Computers des Kunden. Deshalb stellen eventuelle geringfügige farbtechnische oder visuelle Abweichungen der auf dem Portal präsentierten Waren keine Reklamationsgrundlage dar. Maßgeblich für die Bestimmung der Eigenschaften der bestellten Waren sind insbesondere die in dem mit Oknoplast abgeschlossenen Vertrag oder mit dessen Vertriebspartner vereinbarten Daten, einschließlich der Bestellbedingungen, die einen integralen Bestandteil des Vertrags darstellen. Oknoplast haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass sich der Kunde ausschließlich auf die Inhalte des Portals verlassen hat.
3. Oknoplast behält sich die Möglichkeit zur Vornahme eventueller Änderungen an den technischen Parametern und dem Design der Waren vor. Falls nötig, werden Ersatzrohstoffe eingesetzt, die jedoch keine wesentliche Qualitätsverschlechterung nach sich ziehen und keine bedeutenden Veränderungen des Aussehens und der Funktion der betroffenen Ware verursachen. Oknoplast behält sich in folgenden Fällen außerdem das Recht zum Verkauf der Waren zu anderen als auf dem Portal angegebenen Preisen vor: falls Fehler auftreten, bei Änderungen der MwSt.-Sätze oder im Falle der Einführung neuer Steuern oder Gebühren. Die Waren von Oknoplast werden ausschließlich auf Einzelbestellungen hin verkauft. Der Kunde ist vor der Bestellaufgabe verpflichtet, alle Eigenschaften der Ware mit dem Vertriebspartner von Oknoplast zu klären und dabei insbesondere Preis, Eigenschaften, Farbe, Verfügbarkeit und Montagemöglichkeit vor Ort in den Räumlichkeiten/im Gebäude des Kunden.
4. Oknoplast ist stets bemüht, die über das Portal abrufbaren Informationen richtig, komplett, wahrheitsgemäß und aktuell zu gestalten. Allerdings haftet Oknoplast nicht für die Richtigkeit oder Zweckmäßigkeit der auf dem Portal veröffentlichten Informationen für bestimmte Ziele. Das Risiko im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Informationen trägt ausschließlich der Kunde. Oknoplast trägt keine Haftung für eventuelle Verluste, Kosten oder Schäden direkter oder indirekter Art, unabhängig von Ausmaß und Charakter, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der auf dem Portal veröffentlichten Informationen entstehen können.
5. Die Nutzung der im Rahmen des Portals gebotenen Dienstleistungen, darunter insbesondere die Möglichkeit zum Aufrufen und Lesen der Materialien und Informationen auf dem Portal durch den Kunden (Texte, Bilder, Grafiken, Daten, etc.) ist auch ohne Anmeldung möglich.
6. Die auf dem Portal verfügbaren Dienstleistungen sind kostenfrei.
7. Um das Portal korrekt und vollumfänglich nutzen zu können, sind folgende Voraussetzungen auf Kundenseite erforderlich:
  - a. Gerät mit Internetzugang und Kompatibilität mit einem der folgenden Browser: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; Bildschirmauflösung – mindestens 1024 x 768 Pixel;
  - b. Eigenes E-Mail-Konto, insofern dies für die jeweilige Dienstleistung erforderlich ist.
8. Die Nutzung bestimmter Applikationen des Portals kann die Installierung von zusätzlicher Software (Java, Java Script, Silverlight) sowie die Zulassung von Cookies erfordern. Hierüber informiert Oknoplast entsprechend auf dem Portal.
9. Das Portal kann Links zu externen Internetseiten enthalten, die unabhängig von Oknoplast betrieben und nicht von Oknoplast kontrolliert werden. Für solche Drittseiten können insbesondere eigene Datenschutzbestimmungen gelten, mit denen sich der Kunde vor dem Besuch von externen Seiten über die Links auf dem Portal vertraut machen sollte. Links zu Drittseiten werden ausschließlich zu Informationszwecken veröffentlicht. Oknoplast übernimmt keine Haftung für Informationen, die von solchen Portalen veröffentlicht oder mittels dieser gesammelt werden.

10. Oknoplast behält sich die Möglichkeit vor, im Falle von Serverstörungen oder im Zusammenhang mit notwendigen Wartungs-, Überprüfungs- oder Ausbauarbeiten des Servers oder des Portals den Zugriff auf das Portal vorübergehend zu beschränken.
11. Oknoplast behält sich das Recht zur jederzeitigen Änderung und/oder Entfernung aller beliebigen Materialien oder Applikationen auf dem Portal ohne vorherige Informationspflicht vor.

### **III. Bedingungen für den Abschluss oder die Kündigung von E-Dienstleistungsverträgen.**

1. Der Abschluss der Dienstleistungsverträge erfolgt automatisch im Moment der ersten Nutzung des Portals durch den Kunden (z.B. Durchsehen von auf dem Portal veröffentlichten Informationen und Materialien).
2. Der Dienstleistungsvertrag wird aufgelöst, wenn der Kunde das Portal nicht weiter nutzt.

### **IV. Nutzungsbedingungen des Portals**

1. Es ist verboten:
  - a. Informationen, Daten, Materialien oder Inhalte aller Art über das Portal zu veröffentlichen, weiterzuleiten oder zu verbreiten, die als schädlich, obszön, beleidigend, rechtswidrig oder nicht mit diesen Nutzungsbedingungen oder den guten Sitten vereinbar anzusehen sind, bzw. zu einer Verletzung von Rechten Dritter führen können;
  - b. Software, Programme oder Geräte zu verwenden, die die Funktion des Portals oder der Dienstleistungen stören bzw. einen Störungsversuch darstellen, darunter u.a. durch das Senden oder Veröffentlichen von Dateien mit beschädigten Daten oder Viren;
  - c. das Aussehen oder Layout des Portals oder den Quellcode der Internetseite, auf der sich das Portal befindet, zu verändern oder zu modifizieren;
  - d. ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Oknoplast Hyperlinks zu dem Portal zu generieren.
2. Oknoplast behält sich das Recht zur Zugriffsverweigerung auf das Portal vor, wenn nach eigenem Ermessen festgestellt wird, dass der Kunde gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen hat. Dies gilt ebenfalls für den Fall des begründeten Verdachts, dass der Kunde das Portal missbräuchlich, rechtswidrig oder im Widerspruch zu diesen Nutzungsbedingungen oder den guten Sitten nutzt oder nutzen könnte. Dieser Fall liegt insbesondere vor, wenn der Kunde:
  - a. das Portal oder die Dienstleistungen zur Verbreitung vulgärer oder beleidigender, rassistischer, pornographischer oder anderweitig gegen das geltende Recht oder die guten Sitten verstößender Inhalte nutzt, oder
  - b. das Portal zur Versendung nicht angeforderter kommerzieller Informationen oder Werbe- und PR-Inhalte nutzt, oder
  - c. sich in einer der in Unterpunkt 1 genannten Weisen verhält, oder
  - d. sich in einer anderweitigen, nicht in den Unterpunkten a-c oben genannten Weise verhält, die Oknoplast, einem anderen Kunden oder einem Dritten Schaden zufügen kann.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt:
  - a. die auf dem Portal zugänglichen Applikationen, Programme oder Materialien zweckwidrig oder im Widerspruch zu den Funktionen der jeweiligen Applikationen oder Programme zu nutzen. Dies gilt sowohl während der Nutzung derselben als auch bei der Nutzung einer externen Software oder Applikation, die nicht Teil des Portals ist;
  - b. die auf dem Portal zugänglichen Applikationen oder Programme zur Erstellung einer neuen Software oder sonstigen Technologie zu nutzen, die auf den grundlegenden Funktionen der jeweiligen Applikation oder des Programms auf dem Portal basiert oder deren Funktionen in einem beliebigen Planungs- oder Teststadium der neuen Software oder sonstigen Technologie nutzt;
  - c. die auf dem Portal zugänglichen Applikationen, Programme oder Materialien zu kommerziellen Zwecken oder zur Erlangung materieller Vorteile aller Art zu nutzen.

## V. Haftung

1. Oknoplast haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden aller Art, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals entstehen. Dies gilt insbesondere für den Verlust von Programmen oder Daten im IT-System des Kunden. Der Kunde trägt die ausschließliche Haftung für die Ergreifung sämtlicher notwendiger Sicherheitsmaßnahmen, um die Infektion aller vom Portal heruntergeladenen und anschließend selbst genutzten Materialien oder Applikationen mit Viren, Würmern oder sonstiger schädlicher Programme zu verhindern.
2. Der Kunde nutzt sämtliche auf dem Portal veröffentlichte Informationen, Materialien und Applikationen auf eigene Verantwortung. Oknoplast haftet nicht für eventuelle direkte oder indirekte Verluste, Kosten oder Schäden, unabhängig von Charakter und Ausmaß, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals entstehen können.
3. Oknoplast haftet nicht für die fehlende Zugriffsmöglichkeit auf das Portal durch den Kunden, für Verspätungen bei der Aktualisierung von Informationen oder Materialien auf dem Portal sowie für Schäden oder Verluste infolge eventueller Verspätungen oder Unstimmigkeiten im Zusammenhang mit dem Portal, der Stromversorgung, Telefonverbindung oder Störungen der Internetverbindung sowie beliebiger sonstiger Ursachen, auf die Oknoplast keinen Einfluss hat.

## VI. Reklamationsverfahren

1. Reklamationen der von diesen Nutzungsbedingungen umfassten Dienstleistungen können per Einschreiben an die Adresse von Oknoplast Sp. z o.o. mit Sitz in Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, oder per E-Mail an [biuro@oknoplast.com.pl](mailto:biuro@oknoplast.com.pl) eingereicht werden.
2. Fragen, Meinungen und Gesuche bezüglich der Funktion des Portals können wie in Unterpunkt 1 oben erwähnt übermittelt werden.
3. Der Kunde kann die Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab Feststellung des Reklamationsgrundes einreichen.
4. Die Reklamation muss Vor- und Zuname sowie die Post-/E-Mailadresse des Kunden beinhalten.
5. Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen ab Eingang bei Oknoplast bearbeitet.
6. Über die Entscheidung von Oknoplast wird der Kunde an die im Einschreiben angegebene Adresse oder die E-Mailadresse benachrichtigt, von der aus die Reklamation versendet wurde.

## VII. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des Webservices durch einen Nutzer sammelt Oknoplast personenbezogene Daten im für die Erbringung der einzelnen angebotenen Dienstleistungen notwendigen Umfang, und auch Angaben zur Aktivität des Nutzers im Webservice. Die detaillierten Grundsätze und Zwecke der Verarbeitung der bei der Inanspruchnahme des Webservices durch den Nutzer erhobenen personenbezogenen Daten sind [hier](#) zu finden.

## IX. Schutz von geistigen Eigentumsrechten

1. Sämtliche Applikationen, Programme oder Materialien sowie deren Fragmente auf dem Portal, alle sonstigen Elemente des Portals und der Webseite, auf der das Portal verfügbar ist, dessen Aussehen und Layout einschließlich Quellcode sowie die damit zusammenhängenden geistigen Eigentumsrechte (u.a. sämtliche Urheber- und gewerbliche Schutzrechte) stellen das ausschließliche Eigentum von Oknoplast dar. Dies gilt nur dann nicht, wenn für die jeweilige Applikation, das Programm, Material oder deren Fragmente eindeutig etwas anderes festgelegt wurde.
2. Die Nutzung des Portals ist nicht mit der Erlangung von geistigen Eigentumsrechten an den Applikationen, Programmen, Materialien oder sonstigen Elementen des Portals oder der Internetseite, auf der das Portal verfügbar ist, sowie deren Aussehen und Layout einschließlich Quellcode gleichzusetzen.
3. Oknoplast erteilt dem Kunden für die Geltungsdauer des E-Dienstleistungsvertrags eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und territorial unbeschränkte Lizenz zur Nutzung der auf dem Portal

verfügbaren Applikationen, Programme und Materialien. Diese gilt ausschließlich zur persönlichen Nutzung durch den Kunden.

4. Folgende Handlungen sind nicht von den in Abs. 2 oben genannten Lizenzrechten umfasst:
  - a. Vornahme von Änderungen an den Materialien,
  - b. Erteilung von weiteren Lizenzen für die auf dem Portal verfügbaren Applikationen, Programme oder Materialien,
  - c. Verkauf, Verleih oder anderweitige Übermittlung von auf dem Portal verfügbaren Applikationen, Programmen oder Materialien an Dritte,
  - d. Umgestaltung, Dekompilierung, Demontage, Vornahme von Korrekturen, Änderungen, Übersetzungen oder Versuche aller Art, Zugriff auf den Quellcode des Portals oder der auf dem Portal verfügbaren Applikationen und Programme zu erlangen, sowie die Entwicklung von Produkten oder Programmen, die Derivate des Portals oder der auf dem Portal verfügbaren Applikationen oder Programme darstellen.
5. Die Offenlegung, Anfertigung von Kopien, Reproduktion, das Inverkehrbringen, die Veröffentlichung, Verbreitung, Vervielfältigung oder der Vertrieb der Materialien im Ganzen oder in Teilen zu einem beliebigen von den in Unterpunkt 2 abweichenden Ziel ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Oknoplast ist verboten.
6. Die Offenlegung, Anfertigung von Kopien, Modifizierung, Reproduktion, das Inverkehrbringen, die Veröffentlichung, Verbreitung, Vervielfältigung sowie der Vertrieb oder Verkauf von Elementen des Portals oder der Internetseite sowie deren Aussehen, Layout oder Quellcode im Ganzen oder in Teilen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Oknoplast ist verboten.

## **X. Abschließende Bestimmungen**

1. Oknoplast behält sich das Recht zur jederzeitigen Vornahme von Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen vor. Die Änderung der Nutzungsbedingungen beeinflusst die Rechte und Pflichten des Kunden, die vor der Vornahme der Änderung entstanden sind, jedoch nicht. Vor der Nutzung des Portals ist der Kunde zur Kenntnisnahme von der aktuellen Version der Nutzungsbedingungen verpflichtet. Jede weitere Nutzung des Portals, die zeitlich nach der Veröffentlichung der geänderten Nutzungsbedingungen auf dem Portal erfolgt, gilt als Zustimmung des Kunden zu den Inhalten der geänderten Nutzungsbedingungen.
2. Auf alle nicht geregelten Angelegenheiten finden die Vorschriften des polnischen Rechts und dabei insbesondere des polnischen Zivilgesetzbuchs Anwendung.
3. Sämtliche Streitigkeiten, die infolge der Nutzung des Portals entstehen, werden durch das zuständige ordentliche Gericht entschieden.
4. Die Nutzungsbedingungen treten am Tag der Veröffentlichung auf dem Portal in Kraft.